

“O MEU ARMAZÉM ONLINE” TEM NOVAS FUNCIONALIDADES

A COOPROFAR DECIDIU INVESTIR NA APLICAÇÃO “O MEU ARMAZÉM ONLINE”. AGORA COM NOVAS E VÁRIAS FUNCIONALIDADES, GRAÇAS A UM *UPGRADE* DE *SOFTWARE*, A APLICAÇÃO FOI CRIADA COM O INTUITO DE FACILITAR O CONTACTO ENTRE O FORNECEDOR E AS FARMÁCIAS, CONTANDO COM MAIS DE MIL UTILIZADORES.

A aplicação “O meu armazém online”, que foi desenvolvida pela Coopprofar, teve um *upgrade* de *software* com o objetivo de agregar novas funcionalidades e melhorar as existentes. Trata-se de mais uma ferramenta de contacto rápido com o fornecedor e de maior acesso e intercâmbio de informação entre o fornecedor e a farmácia. Permite simplificar processos que normalmente só estariam acessíveis por telefone ou email, nomeadamente a consulta e encomenda de produtos, acesso a segunda via de documentos, horários de chegada das encomendas, informação de campanhas e, nesta nova versão, comunicação rápida por mensagem com a Coopprofar.

A aplicação assenta em tecnologia *Silverlight* da *Microsoft* e foi criada para funcionar na barra lateral de várias edições do sistema operativo Windows, desde o Windows XP ao Windows 8.1. A informação apresentada na aplicação, é obtida através de *Web Services SOAP*, sempre utilizando comunicações seguras com o protocolo *SSL*. Desta forma, para os farmacêuticos poderem usufruir da aplicação devem pedir ao gestor de clientes o *login*

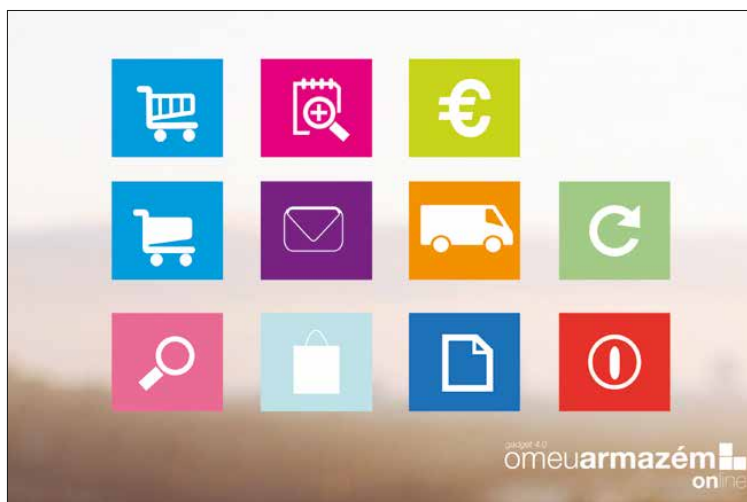
para entrarem nas aplicações Coopprofar e fazer o *download* no site da Coopprofar (www.coopprofar.pt).

Criada em janeiro de 2012, “O meu armazém online” começou desde logo a conquistar farmácias, atingindo as mil encomendas mensais. Em 2013, continuavam a ser mil encomendas, mas

diárias. Este número duplicou no primeiro semestre de 2014, onde as encomendas atingiram as 2000 por dia. No mesmo ano, durante o mês de junho, chegou às 3000 encomendas diárias, recorde que segundo a Coopprofar já foi ultrapassado em 2015. Atualmente, a empresa de distribuição farmacêutica tem mais de 1300 clientes com *login* para entrarem na aplicação. Mas, considerando que a instalação pode ser feita em qualquer computador, cada farmácia pode ter uma ou várias aplicações instaladas e, por

este motivo, a contagem exata de instalações é inatingível.

Para a Coopprofar, as perspetivas de futuro passam por uma aposta na maior integração com a gestão de *stocks* da farmácia e pela maior disponibilização de informação, permitindo à farmácia otimizar a gestão do seu negócio.



NOVAS FUNCIONALIDADES DA APLICAÇÃO “O MEU ARMAZÉM ONLINE”

- Adicionar produtos ao carrinho;
- *Stock* identificado por cores;
- Quando um produto está esgotado, há a possibilidade de ver produtos alternativos (com o mesmo princípio ativo);
- O cliente já pode ver no carrinho o valor unitário, a poupança e o valor da encomenda;
- Há um contador que indica o tempo que ainda dispõe para

- os produtos seguirem na próxima encomenda;
- A farmácia poder tirar junto com a fatura, as requisições de estupefaciente e psicotrópicos;
- Há uma nova área de mensagens, que facilita a comunicação entre a Coopprofar e a farmácia e a farmácia e o seu cliente;
- Possibilidade de enviar emails e pedidos de recolha.